

این بخش شامل موارد : آمار مهم ترین فعالیت های بخش اسناد هویتی ، آمار کارت شناسایی ملی ، آمار پودمان های برگزار شده در مرکز آموزش و عملکرد آن فراوانی نام پسر و نام دختر به تفکیک شهرستانها می باشد .

### آمار مهم ترین فعالیت های اسناد هویتی :

در سال ۱۳۹۳ کل درخواستهای واصله برای هیات های حل اختلاف ادارات ثبت احوال استان ۳۷۰۹ مورد و آراء صادر شده ۳۷۰۴ مورد می باشد . درخواست های واصله کمسیون های تشخیص سن در ادارات ثبت احوال جهت اصلاح سن بیش از ۵ سال در طول سال ۱۳۹۳ به تعداد ۵۹ مورد بوده که ۵۰ مورد آراء صادر شده . تعداد اسناد ممنوع الخدمات اعلام شده از سوی سازمان برای ادارات ۳۵۹۰ مورد و اسناد ممنوع الخدمات تعیین تکلیف شده ۱۵۶۸ فقره می باشد .

### کارت هوشمند ملی

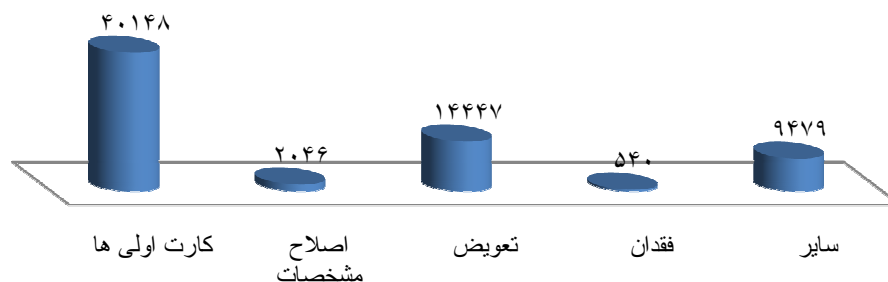
برای فراهم شدن امکان شناسایی افراد و تعامل با دستگاههای دولتی ، سازمان ثبت احوال از سال ۱۳۸۰ اقدام به صدور کارت شناسایی ملی برای هموطنان بالای ۱۵ سال نمود و با تصویب قانون الزام به کارگیری کارت شناسایی ملی در عملیات روزانه اداری ، این کارت مبنای عمل دستگاهها قرار گرفت . لیکن به دلیل اینکه کارت کنونی فقط جنبه شناسایی و احراز هویت دارد و فاقد ویژگی خدمات دهی الکترونیکی است . بنابراین ارتقای کارت های موجود ، و صدور کارت هوشمند ملی به عنوان کلید ورود به دولت الکترونیک در دستور کار قرار گرفت . تا زمینه شناسایی افراد جامعه و ارائه خدمات به صورت سریع و دقیق توسط دستگاههای دولتی فراهم گردد . به عبارت دیگر با وجود اینکه دستگاههای دولتی با ایجاد شبکه ارتباطی با پایگاه اطلاعات جمعیتی کشور و تشکیل بانک اطلاعات مخصوص قادرند انواع خدمات خود را به صورت الکترونیکی ارائه نمایند ، لیکن با صدور کارت . هوشمند ملی برخی از خدمات خاصی که جنبه اساسی دارد مانند نظام سلامت ، پول الکترونیکی ، انتخابات و نظایر آن از طریق کارت هوشمند ملی قابل ارائه خواهد شد . این کارت علاوه بر دارا بودن ویژگی های کارت شناسایی موجود ، مانند مشخصات هویتی ، شماره ملی و عکس ، به دلیل برخورداری از تراشه امکان نگهداری اطلاعات بیومتریک ( اثر انگشت ، عکس ) ، امضای دیجیتال ، ایمیل شهروندی و سایر اطلاعات را نیز دارد . از اینرو نه تنها به عنوان وسیله شناسایی و تشخیص هویت افراد بلکه ارائه گر خدمات نیز خواهد بود .

### کارت هوشمند ملی صادر شده :

در سال ۱۳۹۳ تعداد کل درخواستهای کارت شناسایی ملی هوشمند ۶۶۶۶۰ مورد می باشد که شامل کارت بار اول ، اصلاح مشخصات ، تعویض ، فقدان و سایر موارد می باشد و ۴۴۸۵۱ مورد کارت هوشمند ملی نیز صادر شده و ۳۴۹۵۷ کارت شناسایی هوشمند ملی فعال سازی و تحویل صاحبانشان گردیده است .

کارت اولی ها	اصلاح مشخصات	تعویض	فقدان	سایر	جمع در خواستهای اخذ شده
۴۰۱۴۸	۲۰۴۶	۱۴۴۴۷	۵۴۰	۹۴۷۹	۶۶۶۶۰

### فراوانی درخواستهای اخذ شده برای کارت هوشمند ملی



### پودمان های برگزار شده در مرکز آموزش اداره کل ثبت احوال

اداره کل ثبت احوال به منظور اثر بخشی سطح دانش کارکنان خود اقدام به برگزاری دوره های آموزشی ضمن خدمت مینماید که در سال ۱۳۹۳ با برگزاری ۳۷ عنوان دوره آموزشی در چهار قالب :

- ۱- دوره های درون سازمانی حضوری
- ۲- دوره های درون سازمانی مجازی
- ۳- دوره های برون سازمانی
- ۴- دوره های آموزشی دفاتر پیشخوان

در سطح استان سعی در پیشبرد اهداف خرد و کلان سازمان نموده است. مجموع تعداد فراگیران دوره در سطح استان ۱۲۶۴ و تعداد ساعات برگزار شده ۵۵۷ و نفر ساعت آموزش برگزار شده ۱۴۳۷۱ می باشد .

عنوان دوره	تعداد شرکت کنندگان	ساعت دوره
دوره های درون سازمانی حضوری برگزار شده	۱۰۵	۱۲۰
دوره های درون سازمانی مجازی برگزار شده	۹۷۲	۱۵۶
دوره های برون سازمانی برگزار شده	۴۵	۱۹۷
دوره های آموزشی دفاتر پیشخوان	۱۴۲	۸۴

### فراوانی نام و نام گذاری

یکی از جلوه های بارز و از مظاهر مهم انسان ، اسم اوست که از ابتدای زندگی با او همراه است بر این اصل است که گفته میشود نام نیکو و اسم زیبا اولین و مهم ترین هدیه ایی است که پدر و مادر در بدو تولد به نوزادشان اهدا می کنند و در روایات اسلامی نیز به انتخاب نام نیکو سفارش و تاکید فراوان شده است .

در سال ۱۳۹۳ فراوانی پنج نام اول پسران به ترتیب عبارت است از محمد ، ابوالفضل ، علی ، امیرحسین و امیرعلی و فراوانی پنج نام اول دختران به ترتیب عبارتند از فاطمه ، زهرا ، اسرا ، یسنا و آیلین می باشد .

۲۲- فراوانی اهم برخی از فعالیتهای سناد هویتی اداره کل ثبت احوال آذربایجانغربی

عنوان و فعالیت	۱۳۹۳
تعویض شناسنامه مستعمل	۳۷۹۹۷
صدور شناسنامه نوزاد	۶۸۳۶۹
صدور شناسنامه المثنی	۹۹۳۸
تنظیم سند فوت	۱۸۵۶۳
صدور گواهی فوت	۲۷۵۲۶
تغییر نام	۱۱۶۴
تغییر نام خانوادگی	۲۲۸۷
ابلاغ شماره ملی حضوری	۵۰۴۳۷
صدور گواهی مشخصات	۱۱۵۴
صدور شناسنامه رایانه ایی	۱۴۱۶۴۸
استعلام مراجع دولتی	۲۰۵۷۶
تغییر سن	۴۱
درخواستهای هیات حل اختلاف	۶۵۸۷
تنظیم سند ولادت اتباع خارجه و صدور گواهی	۸
تنظیم سند وفات اتباع خارجه و صدور گواهی	۱
ازدواج زنان ایرانی با مردان خارجی	۱۱

۲۳-آمار کارتهای شناسایی هوشمند صادر شده

کارتهای صادر شده	واحد های تابعه و سال
۲۳۳	۱۳۹۲
۱۷۳۴۱	۱۳۹۳
۲۲۹۷	اداره کل
۳۰۱۸	ارومیه
۱۷۴۰	خوی
۱۸۴۵	میاندوآب
۶۰۲	مهاباد
۷۲۲	ماکو
۶۷۹	سلماس
۵۱۳	پیرانشهر
۷۸۸	سردشت
۱۵۳۱	بوکان
۲۲۵	شوط
۵۱۲	شاهین دژ
۲۷۵	چاپاره
۲۷۴	اشنویه
۲۶۹	پلدشت
۴۴۶	نقده
۱۳۹	چالدران
۰	انزل
۴۳۰	تکاب
۰	سیمینه
۰	کشاورز
۰	تخت سلیمان
۳۱۵	سیلوانه
۱۴۳۲۳	استان

۲۴-گزارش عملکرد مرکز آموزش اداره کل ثبت احوال

عنوان پودمان	ساعت دوره	تعداد شرکت کنندگان	جمع نفر ساعت
دوره های درون سازمانی حضوری	دوره آموزشی کارت هوشمند ملی	۲۵	۲۰۰
	سیاست های جمعیتی ۲	۲۴	۲۸۸
	امنیت در سامانه های کارت هوشمند ملی	۲۳	۲۷۶
	دستور العمل بهره برداری از آرشیو الکترونیکی	۲۵	۴۰۰
دوره های درون سازمانی مجازی برگزار شده	اصول ساماندهی محیط 50	۱۰۰	۱۶۰۰
	آشنایی با اندیشه و سیره امام خمینی (ره)	۱۷	۳۴۰
	آشنایی با مبانی و مقررات کمیسیون تشخیص سن	۸	۶۷۲
	کاربری سامانه کارت هوشمند ملی	۱۲	۷۶۸
	پیشگیری و کنترل عوامل خطر ساز بیماریهای قلبی و عروقی	۱۶	۱۲۶۴
	ارزیابی فرایند گزارش دهی و آمار حیاتی	۸	۶۶۴
	اصول جدول بندی آمار حیاتی	۸	۸۸
	قانون و مقررات هیات هی حل اختلاف	۱۲	۱۱۶۴
	امر به معروف و نهی از منکر	۶	۷۵۰
	هویت الکترونیکی- EID	۲۴	۲۴۰
	خدمات ده گانه الکترونیک ثبت احوال	۱۲	۹۹۶
	تکمیلی امر به معروف و نهی از منکر	۶	۶۷۲
ارزیابی فرایند های ثبت احوال	۸	۸۵۶	
دوره های درون سازمانی برگزار شده	آداب و اسرار نماز	۱۹	۵۳۲
	تفسیر آیات برگزیده قرآن کریم	۱۹	۵۳۲
	آشنایی با قانون محاسبات عمومی	۲	۸
	قانون بودجه سال ۹۲ کل کشور	۱	۴
	بودجه عملیاتی	۱	۱۵
	اصول و فنون تشریفات	۱	۱۲
	توجیهی بدو خدمت کارکنان	۱	۷۰
	مدیریت بر مبنای هدف و اثر بخشی	۱	۳۶
دوره های آموزشی حضوری دفاتر پیشخوان	آشنایی با مبانی و مفاهیم روشهای اجرایی خدمات الکترونی	۲۱	۴۲۰
	سامانه خدمات شهروندی کارت هوشمند ملی	۱۰	۱۲۰
	قوانین و مقررات ثبت احوال	۲۴	۴۸۰
	آشنایی با طرح تکریم ارباب رجوع	۴۴	۲۶۴
	آشنایی با مبانی مقررات و دستور العمل سجلی و روش انجام کار	۲۱	۴۲۰
	نکات ایمنی در حوزه پیشخوان خدمات ثبت احوال	۲۲	۱۳۲

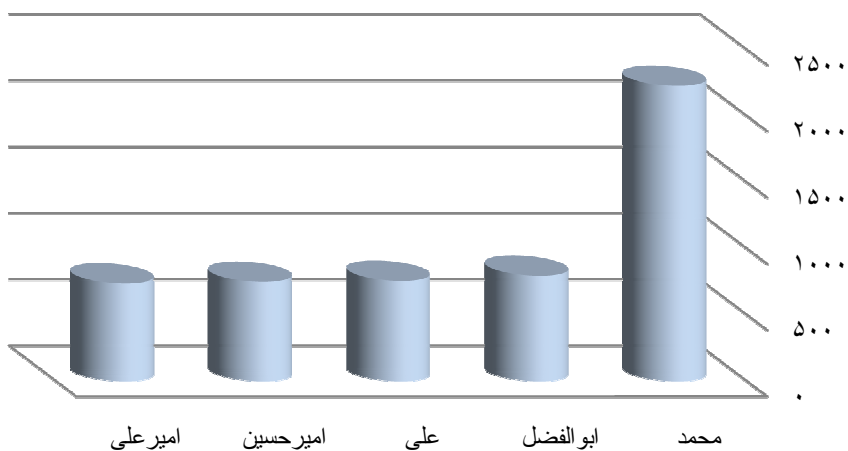
۲۵- فراوانی ۵ نام اول پسران به تفکیک ادارات تابعه

نام اداره و سال	نام فراوانی	نام فراوانی	نام فراوانی	نام فراوانی	نام فراوانی	نام فراوانی	نام فراوانی
۱۳۹۱	محمد	۱۶۳۴	امیر حسین	۸۵۶	علی	۷۲۵	امیر محمد
	ابوالفضل	۷۱۹	ابوالفضل	۷۰۸	محمد	۱۹۲۵	علی
۱۳۹۲	محمد	۱۶۳۴	امیر حسین	۸۵۶	علی	۷۲۵	امیر محمد
	ابوالفضل	۷۱۹	ابوالفضل	۷۰۸	محمد	۱۹۲۵	علی
۱۳۹۳	محمد	۲۲۲۷	ابوالفضل	۷۹۵	علی	۷۵۶	امیر حسین
	محمد	۳۷۰	طاها	۳۲۲	امیر محمد	۲۷۴	امیر حسین
ارومیه	ابوالفضل	۱۸۶	محمد	۱۵۸	امیر علی	۱۵۴	علی
خوی	محمد	۱۳۸	امیر علی	۱۱۴	علی	۱۰۹	امیر حسین
میاندوآب	محمد	۲۴۸	ژیار	۷۰	ماهان	۶۳	سامیار
مهاباد	محمد	۶۴	ابوالفضل	۴۵	مهدی	۳۶	امیر حسین
ماکو	محمد	۹۲	امیر محمد	۸۴	امیر حسین	۷۳	ابوالفضل
سلماس	محمد	۱۶۵	ایمان	۵۲	ماهان	۳۴	سامیار
پیرانشهر	محمد	۲۹۴	ایمان	۳۱	محمد امین	۲۷	سامیار
سردشت	محمد	۲۶۰	ماهان	۶۲	سامیار	۵۲	آروین
بوکان	ابوالفضل	۴۲	محمد	۳۲	امیر حسین	۳۱	امیر محمد
شوط	امیر علی	۳۵	محمد	۲۹	محمد طاها	۲۴	آیهان
شاهین دژ	ابوالفضل	۴۰	علی	۳۷	امیر علی	۲۷	محمد
چاپاره	محمد	۷۹	ایمان	۲۳	امین	۱۸	ژیار
اشنویه	امیر علی	۲۴	ابوالفضل	۲۳	محمد	۲۱	امیر حسین
پلدشت	محمد	۷۴	ابوالفضل	۴۷	علی اصغر	۴۶	امیر حسین
نقده	علی اصغر	۲۴	امیر حسین	۲۱	محمد	۲۰	امیر رضا
چالدران	محمد	۱۳	محمد طاها	۱۰	طاها	۱۰	علی
انزل	محمد	۲۶	امیر علی	۲۵	ابوالفضل	۲۱	امیر حسین
تکاب	محمد	۳۴	سامیار	۷	سارو	۷	کاروان
سیمینه	علی اصغر	۱۱	امیر مهدی	۱۱	مهدی	۱۱	محمد
کشاورز	محمد	۱۷	یاسین	۱۱	ابوالفضل	۹	بارزان
تخت سلیمان	محمد	۷۵	یوسف	۱۷	آیهان	۱۳	سیروان
سیلوانه							سمیر

۲۶- فراوانی ۵ نام اول دختران به تفکیک ادارات تابعه

اداره و سال	نام فراوانی	نام	فراوانی	نام فراوانی	نام	فراوانی	نام فراوانی	نام	فراوانی	
۱۳۹۱	فاطمه	۱۳۱۰	زهرا	۱۰۰۸	اسرا	۹۵۲	الینا	۴۶۸	آیلین	۴۳۳
۱۳۹۲	فاطمه	۱۴۰۴	اسرا	۱۰۲۵	زهرا	۹۷۷	رها	۴۸۳	آیلین	۴۷۱
۱۳۹۳	فاطمه	۱۴۸۳	زهرا	۱۰۳۴	اسرا	۹۵۹	یسنا	۶۶۰	آیلین	۶۳۴
ارومیه	فاطمه	۳۸۵	اسرا	۲۸۵	زهرا	۲۶۹	یسنا	۲۲۰	رها	۲۱۵
خوی	فاطمه	۳۵۱	زهرا	۲۲۵	نازنین زهرا	۱۱۹	اسرا	۱۱۰	معصومه	۸۸
میاندوآب	فاطمه	۲۱۱	زهرا	۱۶۵	اسرا	۹۴	یسنا	۸۶	نازنین زهرا	۶۲
مهاباد	باران	۸۹	نیان	۶۵	اسرا	۵۶	آوان	۵۱	آیلین	۴۴
ماکو	فاطمه	۶۰	زهرا	۵۵	یسنا	۳۹	اسرا	۳۳	زینب	۱۸
سلماس	فاطمه	۹۸	زهرا	۷۷	یسنا	۶۶	اسرا	۶۱	رها	۵۷
پیرانشهر	باران	۶۲	اسرا	۴۴	دیلان	۳۹	نیان	۳۵	آوان	۳۲
سردشت	باران	۴۷	اسرا	۴۰	نیان	۲۷	آیلین	۲۶	آوان	۲۲
بوکان	باران	۱۰۸	آیلین	۹۰	نیان	۶۷	اسرا	۴۶	سوژین	۴۳
شوط	فاطمه	۴۰	زهرا	۲۷	یسنا	۲۴	اسرا	۲۰	معصومه	۱۲
شاهین دژ	زهرا	۳۳	باران	۲۷	فاطمه	۲۷	یسنا	۲۱	نازنین زهرا	۱۸
چاپیاره	فاطمه	۶۱	زهرا	۳۱	اسرا	۱۸	یسنا	۱۶	ثنا	۱۴
اشنویه	باران	۲۲	ثنا	۲۱	اسرا	۱۷	مهسا	۱۶	آوان	۱۶
پلدشت	فاطمه	۳۳	زهرا	۱۶	اوپن	۱۲	برفین	۹	الینا	۹
نقده	فاطمه	۶۹	زهرا	۵۰	نازنین زهرا	۳۸	یسنا	۳۲	اسرا	۳۱
چالدران	فاطمه	۴۹	نازنین زهرا	۱۹	اسرا	۱۶	اوپن	۱۵	زهرا	۱۵
انزل	رها	۱۱	فاطمه	۱۰	اسرا	۹	حدیث	۹	الینا	۷
تکاب	یسنا	۲۴	فاطمه	۲۲	ثنا	۱۶	زهرا	۱۶	اسرا	۱۳
سیمینه	باران	۸	دیانا	۶	اسرا	۶	نیان	۶	آیلین	۵
کشاورز	زهرا	۲۰	فاطمه	۱۹	اسرا	۱۴	رقیه	۸	کوثر	۸
تخت سلیمان	فاطمه	۸	رقیه	۸	زهرا	۷	زینب	۶	مائده	۶
سیلوانه	اسرا	۲۱	حدیث	۱۷	رها	۱۴	نسا	۱۴	زهرا	۱۴

### نمودار ۱۹- فراوانی ۵ نام اول پسران



### نمودار ۲۰- فراوانی ۵ نام اول دختران

